**FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU**

Formularz należy przesłać e-mailem na adres: wydawnictwo@uwb.edu.pl w terminie do 14 dni od daty otrzymania zakupionego produktu.

**Dane klienta**

* Imię i nazwisko: ...............................................................................................................
* Adres e-mail (użyty przy zakupie): ..................................................................................
* Telefon kontaktowy: ........................................................................................................

**Informacje o zamówieniu**

* Numer zamówienia i nr faktury VAT: ............................................................................
* Data zakupu: ....................................................................................................................
* Tytuł publikacji: ...............................................................................................................
* Forma zakupu:  
   książka drukowana  
   ebook (treść cyfrowa)

**Rodzaj reklamacji** (pis problemu)  
.......................................................................................................................................................  
.......................................................................................................................................................  
.......................................................................................................................................................

**Oczekiwane rozwiązanie**

.......................................................................................................................................................

**Przykładowe załączniki**

* zdjęcie uszkodzonego produktu
* zrzut ekranu błędu przy pobieraniu e-booka
* inne

**Zgoda na przetwarzanie danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 RODO informujemy, że administratorem danych osobowych jest Uniwersytet w  Białymstoku. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji.  
 Zapoznałem/am się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych i wyrażam zgodę na ich przetwarzanie w celu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego.

Data: .............................................................................................................................................

Podpis: ..........................................................................................................................................